

# **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – СТРАНИЦЫ GRYADKA-NA-ZAMOK.RU**

Настоящий договор между интернет-страницы ГРЯДКА-НА-ЗАМОК.РУС (GRYADKA-NA-ZAMOK.RU) и пользователем услуг Интернет-страницы, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-страницы <https://www.ГРЯДКА-НА-ЗАМОК.РУС> (GRYADKA-NA-ZAMOK.RU). Настоящий договор – оферта действует с 20 февраля 2023 года.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ВЕРЕГА» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «ВЕРЕГА» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет - магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «ВЕРЕГА» через Интернет-страницу, расположенную на сайте <https://gryadka-na-zamok.ru>

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты Интернет-страницы), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «ВЕРЕГА», опубликована на сайте <https://gryadka-na-zamok.ru>

## **2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - СТРАНИЦЫ ГРЯДКА-НА-ЗАМОК.РУС (GRYADKA-NA-ZAMOK.RU)**

2.1. Интернет-страница является собственностью ООО «ВЕРЕГА» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-страница не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса Интернет-страницы для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом Интернет-страницы.

2.3. Интернет-страница не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### **3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ**

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.

3.3. Использование ресурса Интернет-страницы для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

### **4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без

исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Покупатель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.

5.2. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «ВЕРЕГА».

5.3. Интернет-страница - интернет-страница, имеющий адрес в сети интернет <https://www.ГРЯДКА-НА-ЗАМОК.РУС> (GRYADKA-NA-ZAMOK.RU) принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-страница (лэндинг - landing page), имеющий адрес в сети интернет <https://gryadka-na-zamok.ru>

5.5. Каталог - информация о товарах, размещенная на Интернет-странице.

5.6. Товар - имущество: секция ограждения для обрамления грядок, клумб, цветников, реализуемые указанными на Интернет-странице комплектами от 2 штук Продавцом на Интернет-странице.

5.7. Заказ - решение Покупателя приобрести товар, оформленное на Интернет-странице.

5.8. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон, или пункт выдачи заказа, или склад Продавца, в случае отказа Покупателя (самовывоз) от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.

5.9. Представитель - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.10. Перевозчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Продавцом и оплачивается Покупателем дополнительно, либо заключается самостоятельно при выдаче со склада Продавца.

5.11. Стороны - совместно Покупатель и Продавец.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-страницы, либо через менеджера по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-страницы).

6.2. При оформлении заказа на Интернет-странице, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на интернет-странице либо подачей заявки через менеджера интернет-страницы или по e-mail.

6.4. Интернет-страница не редактирует информацию о Покупателе.

6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

7.1. Товар представлен на сайте через фото-образец, являющиеся собственностью Интернет-страницы.

7.2. Фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерами по внешним габаритам, ценой и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы, представленные на интернет - странице, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефону, указанному на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-страницы обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар (заказывая его) со скидкой, установленной на момент заказа является именно той, которая предоставлена в данный момент, и при дальнейшем изменении цены в какую-либо сторону в целях маркетинговых исследований не может служить поводом для обращения по изменению выставленной оплате, и лишается права ссылаться на размещаемые цены в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, реализуемый на интернет-странице скомплектованный в комплект, и цена, указанная в счете, выставляется кратно 1 комплекту.

7.7. Состав основного комплекта рассчитан на обустройство ограждения грядки шириной 600мм длиной 3 п.м. и состоит из:

- пластиковых секций размером 650x500мм - 12шт,
- упаковки из 48 шт. пластиковых стяжек – 1 уп.

Комплект - мини с наименьшим количеством секций:

- пластиковые секции размером 650x500мм - 4шт,
- упаковка из 14 шт. пластиковых стяжек – 1 уп.

Используя эти базовые комплектации, Вы можете собрать ограждение для своих гряд любой необходимой длины, ширины и формы под ваш индивидуальный запрос.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на товар, представленный на Интернет-странице. Товар заказывается только комплектом из 12 секций в любом количестве.

8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефону, указанному на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте. Оформления заказа через сайт интуитивно понятно:

- необходимо ввести длину вашей грядки, в соответствующее окно указав длину в метрах, при необходимости покупки ограждения для нескольких гряд, достаточно добавить новую строку с со следующей грядкой указав нужную длину в метрах, калькулятор автоматически правильно рассчитает нужное количество секций, так как товар продаётся только комплектами по 12 секций, вы увидите высчитанное количество в целых комплектах и количество отдельных секций, после этого необходимо в ручную добавить оставшееся количество секций до формирования целого комплекта, счёт будет выставлен только на полный комплект рассчитанный на калькуляторе и у вас будет не завершённая грядка.

Дополнительные секции могут вам пригодиться при ограждении ваших кустарников и деревьев при устройстве высоких гряд.

8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием количества полных комплектов, с ценой за комплект с учётом акционной скидки, если вы заказали в период проведения акции выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер Интернет-страницы связывается с Покупателем по телефону.

8.4. При отсутствии товара на складе менеджер Интернет-страницы обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующий на складе товар.

8.6. Срок поставки товара зависит от: спроса, наличия на складе, загруженности производства, но в любом случае не может превышать 6 месяцев и начинается исчисляться на следующий день после получения

Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.

8.7. Наличие и количества товара на складе Продавца необходимо уточнять через обращение всеми доступными указанным на сайте способами до оформления заказа, если Покупатель не готов сделать предзаказ с ожиданием поставки товара до 6 месяцев.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

9.1. Цена товара на Интернет-странице указана в рублях РФ за единицу товара – одну секцию. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Интернет-страницей в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из представленной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости всех заказываемых секций ограждения, по стоимости указанной на сайте), без стоимости доставки.

9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара на Интернет-странице указана в информационном блоке в виде таблицы и калькулятором расчёта необходимого количества комплектов под нужную длину грядки.

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

10.1. Способы и порядок оплаты товара – после внесения в соответствующие окна калькулятора длины всех гряд для заказа необходимого количества секций будет рассчитано нужное количество секций и определено количество полных комплектов кратных 12 секциям. Если при расчёте калькулятор выдаст не кратное 12 секциям количество товара, то необходимо в ручную добавить оставшееся количество секций до целого комплекта, иначе будет выставлен счёт только на целые комплекты.

Для проверки расчёта нажмите на кнопку «ПОСЧИТАТЬ», проверив правильность полных комплектов – нажмите кнопку «ЗАКАЗАТЬ». После этого откроется окно для ввода ваших данных для заказа, при подтверждении согласия на обработку персональных данных (согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных") вы перейдёте на защищённый шлюз банка оператора для ввода данных по оплате по указанной сумме заказа. Все данные по оплате производятся на защищённой стороне интернет банка.

При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-страницы.

10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю

сервиса доставки, который доставит товар. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.

10.3. Оплата безналичным расчетом производится согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер Интернет-страницы согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.

10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в специальном окне Банка – партнёра, после ввода своих данных в соответствующем окне Интернет-страницы.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

#### 10.6. Правила оплаты с помощью платёжных систем

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.

Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах

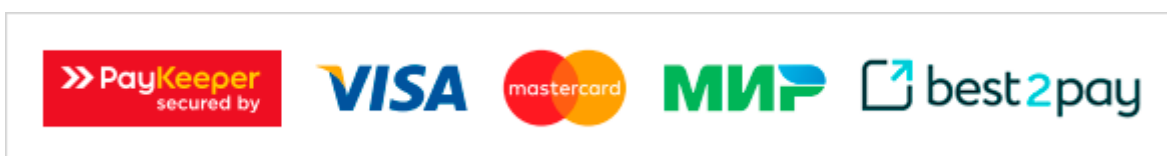
дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS.

Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

**Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:**

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. **никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР.

При оплате банковской картой безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Best2Pay.

Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищена. Никто, в том числе интернет-магазин <https://www.ГРЯДКА-НА-ЗАМОК.РУС> (GRYADKA-NA-ZAMOK.RU), не может получить банковские и персональные данные плательщика.

При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-страницы. Сроки доставки товара зависят от разных факторов указанных в п.8.6., но не могут превышать 6 месяцев.

#### 11.2. Самовывоз товара:

11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

11.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов расположенных в регионе проживания Покупателя необходимо уточнить у менеджера Интернет-страницы. При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.

11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

#### 11.3. Доставка товара Перевозчиком:

11.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.

11.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.3.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

11.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных комплектов, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость доставки не входит в цену товара.

11.4. Покупатель обязан принять товар по количеству комплектов в момент его приемки.

11.5. При получении товара Покупатель или Представитель должен в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.

11.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## 12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

12.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливается в 10 лет с момента получения товара Покупателем.

12.2. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:

- нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
- использования товара не по назначению,
- действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы, а так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

## **13. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

13.1. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;

13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;

13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, цвет, оттенок и др.).

13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится путём отправки транспортной компанией на адрес ООО «ВЕРЕГА» 119361, г. Москва, ул. Большая Очаковская, д. 42, эт. 1 пом. II ком. 3

13.5. При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

13.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.

13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

## **14. ОТКАЗ ОТ УСЛУГИ**

14.1. Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

14.1.1. Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;

14.1.2. Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков
- соответствующего уменьшения цены
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;

14.1.3. Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;

14.1.4. Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

## **15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

15.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

15.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться ООО «ВЕРЕГА» по телефону: +7 (495) 128-07-14 или по e-mail: [order@GRYADKA-NA-ZAMOK.RU](mailto:order@GRYADKA-NA-ZAMOK.RU)

15.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.5. Интернет-страница оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых

товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

## 16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «ВЕРЕГА»

Юридический адрес: 119361, г. Москва, ул. Большая Очаковская, д. 42, эт. 1 пом. II ком. 3

Физический адрес: 119361, г. Москва, ул. Большая Очаковская, д. 42, эт. 1 пом. II ком. 3

Режим работы: Пн.-Пт. 9:00 - 18:00

Телефон: +7 (495) 128-07-14;

Почтовый адрес: 119361, г. Москва, ул. Большая Очаковская, д. 42,  
ИНН 7778644521 / ОГРН 1177746948730 / КПП 772901001

### Приложением к настоящему договору является:

- Гарантия обязательства по возврату

## Гарантия обязательства по возврату

Данным обязательством, организация:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВЕРЕГА"

ИНН 9729140394 / КПП 772901001

информирует, что берёт перед своими клиентами (сделавшим заказ товара на интернет-странице <https://gryadka-na-zamok.ru>) безоговорочные обязательства по следующим пунктам:

**1. Возврат денежных средств** - перечисленных посредством выполнения денежного перевода, через платёжный шлюз размещённый на интернет-странице <https://gryadka-na-zamok.ru>, на расчётный счёт ООО «ВЕРЕГА» по первому же требованию Покупателя без объяснения причин, до наступления отгрузки в транспортную компанию оплаченного Заказа - в качестве возврата перечисленной Покупателем суммы за вычетом банковских операционных отчислений уплаченных ООО «ВЕРЕГА» при совершении безналичного перевода Покупателя через интернет терминал.

1.1. Для возврата денежных средств, необходимо:

1.1.1. Написать электронное обращение в свободной форме с указанием номера заказа и даты совершения денежного перевода;

- 1.1.2. Указать сумму, которая была уплачена за Заказ;
- 1.1.3. Указать способ перевода с указанием реквизитов куда перевести денежные средства.
- 1.2. Срок исполнения возврата денежных средств, после получения - 3 банковских дня.

## **2. Денежная компенсация при наступлении гарантийного случая:**

2.1.1. **Относится** к гарантийному случаю следующие виды повреждений и состояний:

2.1.2. Видимые элементы нарушения целостности изделия (брак);

2.1.3. Скрытые и выявленные в процессе эксплуатации дефекты литейного производства;

**2.2. Не относится** к гарантийным случаям:

2.2.1. Повреждения, наступившие при установке, и процессе эксплуатации изделия, такие как механическая обработка, применение садовых инструментов при их контакте с изделием;

2.2.2. Термические повреждения, такие как повышенная температура свыше 50°C (пал травы, разжигание огня вблизи, контакт с горячими предметами);

2.2.3. Повреждения и разрушения расходных материалов – пластиковые стяжки;

2.2.4. Наличие неоднородных цветовых оттенков, как на самом изделии, так и цветовые оттенки разных секций в комплекте.

2.3. Для денежной компенсации при наступлении гарантийного случая, необходимо:

2.3.1. Написать электронное обращение в свободной форме с описанием обнаруженных дефектов с указанием номера заказа и даты совершения денежного перевода;

2.3.2. Указать сумму, которая была уплачена за Заказ;

2.3.3. Указать способ перевода с указанием реквизитов куда перевести денежные средства.

2.3.4. Предоставить фото и видео материалы с фиксацией наступления гарантийного случая

2.4. Срок исполнения возврата денежных средств, после получения - 3 банковских дня.

3. Обязательства вступают в силу с момента опубликования на интернет-странице <https://gryadka-na-zamok.ru>